TABLERO Menú Principal

Universidad del Atlántico	LISTADO DE INDICADORES DE GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO	VERSION: 2 CODIGO: DOC-CD-001 FECHA: 29-09-2011

No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	PROCESO	FORMULA	UNIDADES	META	TENDENCIA ESPERADA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	RESPONSABLE
No.	**NOMBRE DEL INDICADOR**	**TIPO DE INDICADOR**	**PARA QUE SIRVE EL INDICADOR**	**PROCESO**	**FORMULA**	**UNIDADES**	**META**	**TENDENCIA ESPERADA**	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**	**FUENTE DE INFORMACIÓN**	**RESPONSABLE**
1	% de quejas e informes tramitados	EFICACIA	PARA MEDIR EL NUMERO DE QUEJAS E INFORMES QUE SON TRAMITADAS	CONTROL DISCIPLINARIO	No. de quejas tramitadas/ total de quejas e informes recibidos * 100.	%	**90%**	**AUMENTAR**	Trimestral	Libros radicadores	Jefe Oficina Control Disciplinario